



AGIR POUR TOUS

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Accès des aides à domicile au centre-ville de Saint-Jean-Pied-de-Port : une situation inacceptable qui pénalise les plus fragiles.

Bayonne le 24 juillet 2025,

La CFDT de la CAPB et du CIAS Pays basque dénonce une situation devenue intenable pour les aides à domicile intervenant dans le centre-ville de Saint-Jean-Pied-de-Port.

Depuis les récents aménagements urbains transformant plusieurs rues en zone piétonne, les professionnels de l'aide à domicile ne peuvent plus accéder en véhicule aux domiciles des personnes âgées, handicapées ou en perte d'autonomie qu'ils accompagnent au quotidien.

Ces restrictions d'accès compromettent gravement leurs conditions de travail, et mettent en danger la qualité du service rendu.

♦ **Des témoignages éloquentes**

Nos collègues décrivent une réalité absurde : devoir courir entre les domiciles, souvent à horaires fixes et contraints, stationner à plusieurs centaines de mètres, porter du matériel, les courses... tout cela sous pression, au détriment de leur santé physique et mentale.

Faut-il rappeler que ces agents assurent des gestes essentiels à la vie de leurs bénéficiaires : lever, toilette, prise de repas, soins de base... ?

♦ **Une exigence de service public bafouée**

Il ne s'agit pas ici de confort personnel, mais bien de permettre à un service public fondamental de s'exercer dans des conditions dignes et efficaces.

L'accès rapide et ponctuel des aides à domicile aux rues piétonnes est une nécessité, au même titre que les services d'urgence ou les soins infirmiers.

♦ **Un appel resté sans réponse**

Malgré un courrier adressé par la CFDT au maire de Saint-Jean-Pied-de-Port en mai dernier, aucune réponse concrète n'a été donnée à ce jour.

Cette absence de dialogue est inacceptable.

➔ **Nous demandons la mise en place immédiate d'un dispositif d'accès spécifique (macaron ou badge) pour les véhicules des aides à domicile en mission.**

Nous n'hésiterions pas à saisir les instances du service santé et conditions de travail du Centre de Gestion des Pyrénées Atlantiques si la situation devait perdurer.

À défaut, nous porterons ce sujet publiquement : les habitantes et habitants de Garazi ont le droit de savoir dans quelles conditions leurs proches fragiles sont accompagnés, et pourquoi ces conditions se dégradent.

La CFDT du CIAS Pays basque se tient prête à dialoguer. Mais elle n'acceptera pas que les droits des professionnels et des bénéficiaires soient sacrifiés sur l'autel d'un urbanisme aveugle sans tenir compte de la vie sociale de la cité.

Contacts presse Communauté d'Agglomération Pays basque

Laurent Roux – Secrétaire de la section CFDT CAPB/CIAS Pays basque

☎ 06 32 15 99 09

✉ cfdt.capb@gmail.com



Vous souhaitez nous rencontrer ?

- Vous voulez nous transmettre vos remarques ?
- Vous voulez vous syndiquer et rejoindre notre collectif ?
- Vous souhaitez une heure d'info syndicale dans votre pôle ou service ?

... Contactez-nous ! Venez rejoindre notre collectif !

Notre permanence est ouverte à tous et à toutes.

Nos bureaux sont situés au Centre Technique de l'environnement - Bâtiment A - 17 Av. Marcel Dassault - Anglet.



Syndicat CFDT de la Communauté d'Agglomération Pays Basque
15 Av. Foch - 64100 Bayonne - Tel : 05 59 25 37 14 - Mail : cfdt.capb@gmail.com
Facebook : Cfdt Pays Basque Agglomération capb - www.cfdtcapb.fr

Pour votre information : La fédération nationale Interco regroupe l'ensemble des organisations syndicales CFDT de la fonction publique territoriale, des services publics concédés, des offices publics de l'habitat, des ministères de l'Intérieur, de la Justice des Solidarités et de la Santé, de l'Europe et des Affaires étrangères. Elle fédère 108 syndicats totalisant 70 000 adhérents.

Cfdt:
capb/CIAS
Pays Basque

Adhérez à notre collectif !

- La section Syndicale de la CFDT CAPB / CIAS Pays Basque
- Euskal Elkargoaren CFDT sindikatu taldea
- La Sección sindical de la CFDT de la Comunitat d'Agglomeración País Basco

La CFDT à votre écoute au cœur du territoire !
CFDTa lurraldeen bihotzean! / La CFDT au cœur des territoires !
Centre Technique de l'environnement
17 avenue de l'Adour - Bat A - 1^{er} étage - 64600 Anglet

mail : cfdt.capb@gmail.com CFDT com agglo Pays Basque et CIAS Pays Basque @capbcfdt